Algemene voorwaarden BureauTaal

Artikel 1 Waarvoor gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes van BureauTaal en voor de e-learnings die BureauTaal verkoopt via www.bureautaal.nl en www.glanupegalain.nl.

Offerte

Artikel 2 Wat staat in de offerte?

- In de offerte staat welke diensten BureauTaal levert en wat daarvan de prijs is. In de offerte staat ook wanneer je betaalt.
- De offerte is standaard 60 dagen geldig. Na deze 60 dagen kunnen we de offerte voor je verlengen. Zijn onze tarieven in de tussentijd omhooggegaan? Dan passen we de prijzen in de verlengde offerte aan.
- Bij de offerte zit een opdrachtbevestiging. Nadat je de opdrachtbevestiging hebt ondertekend en aan ons hebt teruggestuurd, hebben we een overeenkomst. Dat betekent dat je ermee akkoord gaat dat BureauTaal werk voor jullie doet met de waarde van het bedrag uit de offerte. We hebben ook een overeenkomst als je de offerte op een andere manier accepteert, bijvoorbeeld via de e-mail of de telefoon.

Opleiding

Artikel 3 Verplaatsing opleiding

Nadat je de offerte hebt geaccepteerd, maken we afspraken over de data van de opleidingen.

- Je mag een opleiding zonder kosten verplaatsen tot vier weken voor de afgesproken startdatum.
- Verplaats je de opleiding tussen de vier weken en één week voor de afgesproken startdatum? Dan betaal je daarvoor verplaatsingskosten. Die zijn 50% van de kosten van de opleidingsbijeenkomsten zoals die in de offerte staan.
- Verplaats je de opleiding binnen één week voor de afgesproken startdatum? Dan betaal je daarvoor verplaatsingskosten. Die zijn 100% van de kosten van de opleidingsbijeenkomsten zoals die in de offerte staan.

Artikel 4 Annulering opleiding

- Je mag een opleiding zonder kosten annuleren tot vier weken voor de afgesproken startdatum. Je kunt besluiten om de opleiding te verplaatsen. Wil je dat niet? Dan maken we afspraken over wat BureauTaal kan doen voor het bedrag van de opleiding zoals dat in de offerte staat.
- Annuleer je de opleiding tussen de vier weken en één week voor de afgesproken startdatum? Dan betaal je daarvoor annuleringskosten. Die zijn 50% van de kosten van de opleidingsbijeenkomsten zoals die in de offerte staan.

- Annuleer je de opleiding binnen één week voor de afgesproken startdatum? Dan betaal je daarvoor annuleringskosten. Die zijn 100% van de kosten van de opleidingsbijeenkomsten zoals die in de offerte staan.
- Voor individuele inschrijvers van een open opleiding geldt een bedenktermijn van 14 dagen. In deze 14 dagen mag je de opleiding zonder kosten annuleren. Deze bedenktermijn geldt ook als je de cursus boekt en je bedrijf of werkgever deze betaalt. Als het bedrijf het contract sluit, geldt geen bedenktijd.
- BureauTaal mag een opleiding tot twee dagen voor de afgesproken startdatum annuleren. Wij betalen het geld dan binnen 30 dagen terug.

E-learning

Artikel 5 Licentie e-learning

- Bestel je een e-learning via de website www.bureautaal.nl of www.glanupegalain.nl? Dan krijg je geen offerte. Je betaalt het bedrag dat op de website staat. Dat kan via iDeal of PayPal online, of met een factuur achteraf.
- De licentie voor de e-learning is 1 jaar geldig. Na dat jaar sluiten we de licentie af. Je hebt dan geen toegang meer tot de e-learning.

Privacy

Artikel 6 Privacy

- Om je toegang tot de e-learning te kunnen geven, gebruiken we je naam en e-mailadres.
- Je krijgt toegang tot een lespakket. Vanaf deze datum bewaren we je gegevens een jaar. Daarna gooien we je gegevens weg.
- Krijg je binnen het jaar toegang tot een nieuw lespakket? Dan bewaren we je gegevens vanaf dat moment een jaar lang. Daarna gooien we je gegevens weg.
- Alle informatie die wij van je krijgen, op welke manier dan ook, behandelen we vertrouwelijk.
- Doe je mee aan onze training en stuur je ons een tekst op? Dan deelt onze docent je tekst met groepsgenoten van je training. Dat is nodig om de training te kunnen uitvoeren.
- We kunnen je antwoorden in de e-learning niet zien.
- We kunnen wel zien hoever je gevorderd bent met de e-learning.

Schade

Artikel 7 Heb je schade?

- Heb je schade door een opleiding van BureauTaal of doordat wij een opleiding annuleerden? Dan betalen wij deze schade niet.
- Beslist de rechter dat wij de schade wel moeten betalen? Dan betalen we niet meer dan het bedrag dat in de offerte staat.

Intellectueel eigendom

Artikel 8 Van wie is het materiaal?

- BureauTaal heeft het intellectuele eigendom van de opleiding en al het opleidingsmateriaal.

Overmacht

Artikel 9 Als de docent de training niet kan geven

Kan een docent van BureauTaal de training niet geven door ziekte of overlijden? Dan nemen we contact met je op om te overleggen over een andere trainer of een andere datum.

Klachten

Artikel 10 Heb je een klacht?

Heb je een klacht? Probeer de klacht dan op te lossen met de docent. Lukt dat niet? Of ben je niet tevreden? Neem dan contact op met de directeur. Zij zal de klacht in overleg met je oplossen. Hiervoor geldt onze klachtenregeling.

Recht

Artikel 11 Welk recht geldt?

Voor deze voorwaarden geldt het Nederlands recht.

BureauTaal