Klachtenregeling BureauTaal

Heeft u een klacht? Meld de klacht dan aan BureauTaal. Hiervoor gelden de regels die hieronder staan.

1. Meld de klacht via e-mail aan BureauTaal: simo@bureautaal.nl. We behandelen uw klacht vertrouwelijk.
2. Wij geven u binnen 7 werkdagen een mondelinge of schriftelijke bevestiging dat we uw klacht hebben gekregen.
3. Wij handelen de klacht binnen 4 weken af. Of we spreken een schikking met u af. Hebben we meer tijd nodig? Dan laten we u dit binnen 7 werkdagen weten. We laten u dan ook weten hoeveel tijd we nodig hebben.
4. Bent u niet tevreden over hoe we uw klacht hebben behandeld of opgelost? Dan schakelen we een onafhankelijke persoon in die u en ons bindend adviseert over uw klacht. U kunt een e-mail sturen naar Remco van der Wiel, remco@raaknederland.nl. Wij volgen het advies snel op.
5. Wij registreren uw klacht. En we bewaren uw klacht 2 jaar.

BureauTaal

Nieuwenbroeksedijk 16
2811 NJ Reeuwijk

T 0345 544 835
info@bureautaal.nl

KvK 24337.207
www.bureautaal.nl